

## Mini-Curso 8 - VOZ

Competência comunicativa e desenvolvimento humano: comunicar bem para liderar sua carreira e sua vida

Ministrante – Leny Kyrillos (CEFAC, SP)

Comunicação é o foco principal do nosso trabalho como fonoaudiólogos. Da minha parte, há interesse e paixão pelo estudo e pela observação do tanto que melhoramos a vida e tornamos mais felizes aqueles que buscam a melhoria dessa competência. Acredito que a boa comunicação é a ferramenta necessária para qualquer pessoa se desenvolver e se tornar o líder de sua vida.

Liderança é um conceito que se modificou no decorrer do tempo, evoluiu. Hoje o líder verdadeiro é aquele que inspira, que motiva seus liderados a agirem de boa vontade, com envolvimento e alegria.

O impacto e a importância da comunicação para uma liderança efetiva são aceitos sem controvérsia. O bom líder é sempre um bom comunicador. Essa é a nossa crença, e vários trabalhos confirmam a necessidade de se comunicar bem para liderar.

O conceito de líder tradicional evoluiu para o conceito de líder facilitador. Na prática, tem a ver com dizer o que precisa ser feito e deixar que a equipe defina o como. Significa compartilhar o processo de tomada de decisões, dar suporte, remover obstáculos para a equipe agir. Ao contrário da atitude autoritária, tem a ver com dar maior autonomia e inspirar; ao contrário de omitir informações, tem a ver com ser transparente, sempre!

E, como se vê, para que essa nova proposta se efetive, é fundamental que o líder saiba se comunicar. Há que ser capaz de transmitir com clareza as suas mensagens, sua visão, seus valores. A partir dessa comunicação efetiva, com a garantia de que houve compreensão plena, seus liderados poderão agir com liberdade e responsabilidade, revertendo sua ação em resultados ágeis e contundentes.

O objetivo do nosso minicurso é apresentarmos questões e conclusões a respeito da aplicação de uma comunicação efetiva nos processos de liderança, e discutirmos as implicações dos achados das pesquisas na nossa prática clínica, em busca da melhor maneira de abordarmos os recursos para o alcance dessa competência tão valorizada.