



HITALK

Plataforma de Telessaúde na Palma da sua Mão

Quebrando Distâncias

HiTalk é a PRIMEIRA plataforma brasileira de Telessaúde projetada especificamente para os fonoaudiólogos.

Além das vantagens habituais do uso de tecnologias:

- Ajudar pacientes que moram longe ou têm dificuldade em ir ao seu consultório
- Horário de trabalho flexível em casa ou no consultório
- Oferecer serviços por meio de tecnologia revolucionária para os clientes
- Agendas facilitadas
- Redução de tempo em deslocamento
- Plataforma web - sem necessidade de instalação

A HiTalk se diferencia por:

- Plataforma compatível com HIPAA para manter a privacidade dos pacientes e dos fonoaudiólogos, incluindo criptografia de dados
- Gerenciamento completo do paciente para o fonoaudiólogo: agendamento de consultas e pagamentos* (este último - pagamentos - não está liberado para este momento do COVID-19).

E porque é tão importante ser uma plataforma HIPAA?

Pois isto significa que esta plataforma segue um conjunto de conformidades que organizações de saúde passaram a exigir para proteger suas informações digitais, uma tendência exigida para esta nova forma de atuação em saúde. Não basta gerar comodidade ao paciente, mas garantir a segurança deste atendimento.

A HiTalk iniciou sua operação nos EUA, porém (como um auxílio ao atual cenário do COVID-19) a HiTalk será liberada sem custo para os fonoaudiólogos do Brasil durante este período, através da Sociedade Brasileira de Fonoaudiologia (SBFa).

O que é HIPAA compliance?

A Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) fornece padrões de privacidade e segurança. O objetivo é proteger a confidencialidade das informações de saúde do paciente (ISP). Para mais informações, [clique aqui](#).

Privacidade em teleconferência



O sistema de videoconferência não deve permitir a interceptação de dados em trânsito, fornecendo criptografia de ponta a ponta e controle de acesso a reuniões.

Requisitos gerais da HIPAA

1. Garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade de todos os serviços de saúde protegidos eletronicamente

Informações criadas, recebidas, mantidas ou transmitidas pela entidade coberta

2. Proteger contra ameaças ou perigos razoavelmente previstos para a segurança ou integridade de tais informações

3. Proteger contra qualquer uso ou divulgação razoavelmente antecipada de tais informações que não sejam permitidas ou exigidas pelos regulamentos de privacidade

4. Garantir a conformidade da força de trabalho.

HiTalk é HIPAA compliant

O HiTalk é HIPAA compliant. Todas as informações do paciente são mantidas em segurança, relatando qualquer violação de segurança indesejada que envolva informações pessoais de saúde. Todos os dados de compartilhamento de áudio, vídeo e tela são protegidos e criptografados.

Para comunicação digital em tempo real das informações do paciente, o HIPAA exige que o canal de comunicação seja devidamente protegido para proteger a confidencialidade do paciente. HiTalk garante transmissão segura usando:

- Conexão segura: as sessões estabelecidas são seguras (com tokens protegidos que são regenerados). Chaves AES aleatórias são geradas pelos clientes no início da conexão de mídia e, para aumentar a segurança, chaves adicionais são geradas periodicamente durante a sessão.
- Transmissão e criptografia de dados: O HiTalk emprega o TLS (Transport Layer Security) para criptografar dados de voz e vídeo. Os protocolos principais usados são SRTP para criptografia de tráfego de mídia e DTLS-SRTP para negociação de chaves, ambos definidos pela IETF. Os pontos de extremidade usam a cifra AES com chaves de 128 bits para criptografar áudio e vídeo e o HMAC-SHA1 para verificar a integridade dos dados.

Como os sócios da Sociedade Brasileira de Fonoaudiologia podem ter acesso gratuito à plataforma?

- Entre no site www.sbfa.org.br
- Acesse a área “Fonoaudiologia 4.0 no Enfrentamento ao COVID-19”
- Clique no link “Plataforma de Teleatendimento em Fonoaudiologia”
- Acesse o “Formulário para Adesão à Plataforma de Teleatendimento”



- Preencha o Formulário
- Você receberá um e-mail solicitando seu comprovante se sócio e novas orientações para acesso
- O comprovante de associado você gera diretamente no site da SBFa, na área do associado, em formato de carteirinha.

Áreas de Fonoaudiologia de acordo com a SBFa:

1. Audição e Equilíbrio
2. Disfagia
3. Fonoaudiologia Educacional
4. Linguagem
5. Motricidade Orofacial
6. Saúde Coletiva
7. Voz
8. Comissão de Ensino